

Ubytovací podmínky – Apartmány v Zátiší

1. Identifikační údaje

Název: Apartmány Zátiší, Staré Splavy

Sídlo: Zátiší 76, 471 63 Staré Splavy

Odpovědná osoba a provozovatel: Ivan Bacul

Telefon: +420 603 186 294

E-mail: helena.baculova@seznam.cz

IČO: 402 00 850

2. Nabídka

Ubytovatel nezávazně nabízí ubytování a další služby s tím související klientům prostřednictvím svých internetových stránek <http://zatisi.tode.cz> a pomocí reklamních materiálů ubytovatele (dále jen „nabídka“).

Nabídka je platná za podmínek a po dobu v ní uvedenou, přičemž ubytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit či upřesňovat konkrétní podmínky dané nabídky před uzavřením smlouvy o ubytování.

Nabídka a její podmínky se považují za závazné ze strany ubytovatele až okamžikem doručení písemného nebo elektronického seznámení s konkrétními podmínkami nabídky dle klientovi poptávky zasláné prostřednictvím e-mailu, přičemž ubytovatel v ní vymezí lhůtu pro přijetí ze strany klienta, včetně kalkulace ceny ubytování a služeb, platebních podmínek a pokynů k platbě, kterou ubytovatel klientovi zašle po obdržení poptávky ubytování a služeb.

3. Smlouva o ubytování

Smlouva o ubytování je uzavřena okamžikem, kdy ubytovatel doručí klientovi písemné nebo elektronické „Potvrzení o rezervaci“, které obsahuje zejména tyto údaje: kontaktní údaje ubytovatele, kontaktní údaje klienta, termín příjezdu, termín odjezdu, počet nocí, počet osob a pokyny k platbě, ceny ubytování a služeb (dále jen „Potvrzení rezervace“).

Okamžikem doručení Potvrzení rezervace se ubytovatel zavazuje klientovi zabezpečit ubytování a služby v rozsahu a za podmínek v Potvrzení rezervace uvedeném a klient (objednatel) se zavazuje ubytovateli uhradit celkovou cenu ubytování a služeb způsobem a za podmínek uvedených v Potvrzení rezervace a dodržovat a řídit se podmínkami smlouvy o ubytování.

Při potvrzení rezervace klient zaplatí zálohu 50 % ceny pobytu. Doplatek klient zaplatí 30 dnů převodem na bankovní účet před nástupem pobytu, nebo dle dohody hotově při příjezdu.

Vyskytnou-li se v Potvrzení rezervace chyby v psaní či počítání nebo jiné chybné údaje či jiné nesrovnalosti oproti objednávce klienta, ubytovatel sám nebo na základě písemného požadavku klienta dané údaje uvede do souladu s objednávkou klienta.

V ubytovacím zařízení platí zákaz pobytu domácích zvířat.

Dětem do 3 let je poskytováno ubytování zdarma (bez nároku na lůžko).

Klient může nastoupit na ubytování v den příjezdu od 15.00, v den odjezdu je povinen uvolnit apartmán do 10.00. Případné změny jsou možné po domluvě s ubytovatelem.

4. Storno poplatky

V případě zrušení rezervace ubytování hradí klient:

1. 50 % z prodejní ceny zrušené rezervace 30–10 dní před dnem příjezdu do apartmánu.
2. 80 % z prodejní ceny zrušení rezervace 10–1 den před dnem příjezdu do apartmánu.
3. 100 % z prodejní ceny při zrušení rezervace v den nástupu pobytu.

Požadavek na vrácení platby za stornovaný pobyt z důvodů výše uvedených je možno uplatnit nejdéle 7 dní po termínu nástupu uvedeném na poukazu.

V mimořádné situaci je možná individuální dohoda nebo převod pobytu na jiný termín.

5. Reklamace, odpovědnost ubytovatele za škodu a její náhradu

Klient je oprávněn reklamovat u ubytovatele kvalitu poskytnutého ubytování nebo služeb, pokud jejich kvalita či rozsah nebo jiné podmínky neodpovídají rozsahu, kvalitě a podmínkám uvedeným v Potvrzení rezervaci. Ubytovatel se zavazuje zjistit okolnosti reklamace a v případě oprávněné reklamace zabezpečit nápravu vadného stavu či klientovi poskytnout slevu. Reklamaci je klient povinen uplatnit u ubytovatele bez zbytečného odkladu poté, co zjistí vadné poskytnutí. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.